

Mål og resultatmatrise bærekraft 2016

Målsetting og relevant GRI-indikator*	Omtale på side	Resultat 2010	Resultat 2011	Resultat 2012	Resultat 2013	Resultat 2014	Resultat 2015	Mål 2016	Resultat 2016	Mål 2017
Miljøvennlig drift på hotell										
Øke andel hoteller med fornybar energi	13	78%	77%	79%	79 %	79,2 %	80%	80%	81%	Nye mål for 2021 settes
Redusere energiforbruk (kWh/gjestedøgn) GRI: G4-EN5	13						209,0 (Til 2015 kun målsatt el.)	Sette mål for videre	216,2	-5%
Redusere vannforbruk (l/gjestedøgn) GRI: G4-EN8	14	- 12,8% (240,05)	-18% (225,09)	-12,35% (236,05)	+4,2 % (245,96)	-3,2% (232,87)	-7,5% (218,34)	-20% (fra 2012)	-5,0% (mot 2015) -10,6% (mot 2012) (211,0)	-5%
Redusere restavfall (kg og liter/gjestedøgn)(1) GRI: G4-EN23	12	Liter:-43,7% (5,53) Kg: -40,7% (0,70)	Liter:- 49,4 % (4,91) Kg: - 41,4 % (0,65)	Liter:- 48,8 (4,61) Kg: - 42,3 (0,60)	Liter: +26,9 % (6,31) Kg: + 5 % (0,63)	Liter: +20,2% (5,54) Kg:+1,6% (0,59)	Liter: +5,21% (4,85) Kg: +1,7% (0,61)	-10% (fra 2012)	Liter: +4% (mot 2015) (5,1) Kg:-16% (mot 2015) -16,7% (mot 2012) (0,52)	-10% (0,50) Liter fases ut
Redusere forbruk av kjemikalier (gram/gjestedøgn)	14			Kartlagt (41,4)	-13 % (36)	-15,5% (35)	0% (35)	- 20% (fra 2012)	-5,7% (mot 2015) -20% (mot 2012) 33	-9% 30
Totalt CO2-utslipp hele kjeden (tonn) GRI: G4-EN15	12	21044	21670	27070 tonn	28789 tonn	27310 tonn	27570 tonn	Målsettes ikke	25500 tonn	Målsettes ikke
CO2-utslipp per gjestedøgn (kg CO2/gjestedøgn) GRI: G4-EN18	12	2,99	3,01	3,76	3,7	3,25	3,05	Målsettes ikke	2,65	Målsettes ikke
Redusere antall transporter (antall/hotell)	13	Kartlagt (1182,55)	-8,3 % (1061,07)	-16,5 (987,12)	+5,5 % (1041)	+11,5% (1101,73)	+30% 1281	-15% (fra 2012)	+28,3% (mot 2012) -1% (mot 2015) (1267)	Skal revideres
Sikre at alle hoteller internrevideres årlig (ISO 14001) GRI: Styringssystem miljøindikatorer	11	100%	100%	100%	100%	Treårsrullering f.o.m. 2014	Treårsrullering	Treårsrullering	Treårsrullering	Treårsrullering
Sikre at alle hoteller er ISO 14001-sertifiserte (Det Norske Veritas) GRI: Styringssystem miljøindikatorer	11	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Øke andel ansatte som har tatt e-læring innen miljø GRI: Styringssystem miljøindikatorer	11	25%	29%	30%	31 %	29,4 %	36%	35%	35%	65%
Medarbeidere og mangfold										
Øke trivsel blant ansatte målt i medarbeiderundersøkelsen (The Beat)(2)	5						Nytt verktøy innført (The Beat): 27,9		39,6 +41,9%	42
Øke andelen positive svar på spørsmålene om bærekraft i medarbeiderundersøkelsen	5						Nytt verktøy innført (The Beat):52,5	55	58,1	58,5

Redusere sykefravær (%) (3) GRI: G4-LA6. Kommentar: Sykefravær- og skadetall registreres ikke per kjønn.	6	3,9%	3,93	3,8%	4,11	DK: 3,60 NO: 4,24 SE: 3,57	Nytt – per land: DK: 4,75 NO: 4,65 SE: 3,69	Per land: DK 4,6 NO 4,5 SE 3,6	Per land: DK: 4,75 NO: 4,75 SE: 3,7	Per land: DK: 4,75 NO: 4,5 SE: 3,63
Sikre at andelen kvinnelige ledere gjenspeiler organisasjonen GRI: G4-LA12. Kommentar: NCH har ikke mål knyttet til alder, derfor måles det ikke.	6	59%	62,9%	61,55%	62%	62% (65,9 kvinnelige ansatte totalt i org.)	62% (65% kvinnelige ansatte totalt i org.)	Andelen skal gjenspeile organisasjonen for øvrig	63% (63% kvinnelige ansatte totalt i org.)	Andelen skal gjenspeile organisasjonen for øvrig
Øke andel mellomledere med ikke-skandinavisk bakgrunn GRI: G4-LA12. Kommentar: NCH har ikke mål knyttet til alder, derfor måles det ikke.	6	6,7%	8,7%	10 %	12%	14,02%	13%	14%	11%	14%
God, sunn og bærekraftig mat										
Sikre at alle hoteller tilbyr et økologisk sortiment med KRAV-sertifisering i NO og SV	15	100%	100%	100 %	100%	Oppfylt	Oppfylt	Videreføres	Oppfylt	Videreføres
Sikre etterlevelse av Nordic Choice sin Rødliste	18	Introdusert	Igangsatt	Implementert	Kontroller og oppfølging gjennomført månedlig.	Kontroller og oppfølging gjennomført månedlig.	Kontroller og oppfølging gjennomført månedlig.	Videreføre månedlige kontroller.	Kontroller og oppfølging gjennomført månedlig.	Videreføre månedlige kontroller.
Fase ut all dårlig palmeolje (4)	19			Første palmeoljefrie hotell, Quality Hotel Fredrikstad		Clarion første palmeoljefrie hotellkjede i NO og SE	All palmeolje bærekraftig produsert dersom palmeolje i produkt	Opprettholde	Opprettholdt	Opprettholde
Utvikle gode indikatorer for bærekraftig mat	16							Påbegynt arbeid med å samle antall spisende	Videreføre arbeid med antall spisende	Automatisere registrering for antall spisende
Redusere matavfall kg/gj.døgn	16				0,54	-35% 0,35	0,4	-10%	0,3 -19%	Innføre måling per alle spisende gjester
Etisk handel										
Kartlegge risiko i leverandørkjeden GRI: G4-EN32;LA14;HR10	7	Igangsatt	Fullført	Videreført.	Leverandørundersøkelse gjennomført for alle sentrale leverandører.	Videreført.	Bærekraftige minstekrav lansert	Implementere bærekraftige minstekrav	Implementering av bærekraftige minstekrav igangsatt	Sikrestille etterlevelse av bærekraftige minstekrav
Implementere forbedringstiltak i leverandørkjeden GRI: G4-EN33; LA15;HR11 (Styringssystem)	7				Flere tiltak igangsatt.	Flere tiltak igangsatt	Flere tiltak igangsatt	Videreføre og fortsette.	Flere tiltak igangsatt	Videreføre og fortsette.
Lokalt samfunnsansvar										
Øke andelen hotell som har hatt et eller flere lokale tiltak i løpet av året	8	N/A	22%	71%	76%	75%	75%	80%	Ikke kartlagt grunnet utsatt undersøkelse antall hoteller deltok på Ensomt juletre.	80%
Gjester										
Øke andelen gjester som svarer	3			69,9	69,7	69,3	69,3	70,5	69,1	74,1

positivt på spørsmålet: «Jeg opplever at dette hotellet bidrar til å ta ansvar for miljø, mennesker og samfunn» (5)										
Øke andelen gjester som ønsker å anbefale hotellet til andre, gjestetilfredshet NCH (NPS) GRI: G4-PR5	3	Kartlagt						44,9	45,2	50
Ansvarlig drift										
Drift uten bestikkelser og korrupsjon GRI: G4-SO5	4									
Sikker og ansvarlig behandling av personopplysninger GRI: G4-PR8	4									

* Indikatorer som er relevante for GRI (Global Reporting Initiative) benevnes med sitt GRI-navn under respektive indikator.

(1) De aller fleste hotellene rapporterer sitt matavfall i kg/gjestedøgn, men noen få hoteller får stadig avfallet sitt oppgitt i liter/gjestedøgn.

(2) Skala -100 til 100. 30 er et godt resultat.

(3) Sykefraværstallene inkluderer alle driftshotellene våre.

(4) Dårlig palmeolje er all palmeolje som ikke er sertifisert i henhold til RSPO's to strengeste nivåer eller tilsvarende.

(5) Hotellgjester får i etterkant av sitt hotellopphold mulighet til å svare på spørsmål om hvor tilfredse de er med oppholdet.

GRI: STANDARDREDEGJØRELSE		
GRI-indikator	Sidennummer eller nettsadresse	
G4-1	Forord	Rapport s. 1
G4-3	Navn	Nordic Choice Hospitality Group as
G4-4	Produkt	https://annualreport.choice.no/
G4-5	Hovedkontor	Fredrik Stangs gate 22-24, Oslo, Norge
G4-6	Tilstedeværelse	https://www.nordicchoicehotels.no/hotell/?resetDestination=true
G4-7	Eierforhold	Nordic Choice Hospitality Group as eies 100 % av Strawberry Hospitality Group AS
G4-8	Markeder	https://www.nordicchoicehotels.no/hotell/?resetDestination=true
G4-9	Størrelse	https://annualreport.choice.no/
G4-10	Ansatte	Rapport s. 5
G4-11	Kollektive avtaler	100% er fagorganiserte og omfattet av kollektivavtaler i SE. I Norge har man ikke tilsvarende statistikk, men alle våre ansatte lønnes etter gjeldende tariffavtale.
G4-12	Leverandørkjede	Rapport s. 7
G4-13	Vesentlige endringer	https://annualreport.choice.no/

G4-14	Føre-var	Rapport s. 11
G4-15	Støtte til bærekrafts-initiativ	Rapport s. 2, 20
G4-16	Sentral rolle i interesseorganisasjon	
G4-17	Oversikt, bedrift	https://annualreport.choice.no/
G4-18	Definere rapport-innhold	Rapport s. 2
G4-19	Prioritering	Rapport s. 2
G4-20	Avgrensning internt	Rapport s. 2
G4-21	Avgrensning eksternt	Indikatorer som dreier seg om oppfølging av leverandører
G4-22	Endret rapportering	Se tabellen Mål og resultater , s. 22
G4-23	Endrede målemetoder	Se tabellen Mål og resultater på s. 22
G4-24	Liste over interessenter	Rapport s. 1, 2, 3
G4-25	Utvelgelses-grunnlag	Rapport s. Forord
G4-26	Beskrivelse av dialog	Rapport s. 3, 5, 8, 19, 20
G4-27	Temaer	Rapport s. 3, 5, 8, 19, 20
G4-28	Periode rapporten gjelder for	2016
G4-29	Forrige rapport	2015
G4-30	Intervall	Årlig
G4-31	<u>Kontakt</u>	cathrine.dehli@choice.no
G4-32	Type GRI-rapport	G4/Core
G4-33	Revisjon	Rapporten er ikke revidert
G4-34	Eierstyring	Nordic Choice Hospitality Group AS er et aksjeselskap som i sin helhet eies av Petter A. Stordalen. Petter A. Stordalen er styreleder i Nordic Choice Hospitality Group AS.
G4-56	Etiske retningslinjer	https://www.nordicchoicehotels.no/samfunnsansvar/etiske-retningslinjer/etiske-retningslinjer/