



## Etiske retningslinjer for Nordic Choice Hotels

Nordic Choice Hotels (NCH) er en ansvarlig samfunnsaktør, og vårt mål er å kombinere sunn forretningsdrift med samfunns- og miljøansvar. Vi vil jobbe med samarbeidspartnere som deler dette målet, og vi vil etablere langsiktige avtaler med disse. Vi tror at sosial ansvarlighet, det vil si respekt for menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø, er et konkurransefortrinn, og vi skal arbeide for å gjøre våre leverandører oppmerksomme på dette. Sosiale kriterier blir derfor vektlagt ved valg av leverandører, produsenter og produsentland.

Våre etiske retningslinjer beskriver nærmere hvilke etiske forpliktelser som gjelder for leverandører og underleverandører til NCH, såfremt ikke nasjonal lovgivning setter høyere standard. Innføringen av disse forpliktelsene vil være en kontinuerlig prosess og ved behov skal forpliktelsene kunne verifiseres gjennom uavhengig ekstern kontroll. Der det blir avslørt brudd på forpliktelsene, vil NCH sammen med den aktuelle leverandør utarbeide en plan for oppfyllelse av forpliktelsene. NCH vil sammen med leverandøren sikre at denne planen blir fulgt.



## **1. Nordic Choice Hotels' etiske normer;**

Vi ønsker å forsikre oss om at menneskerettighetene, slik de er formulert i FNs menneskerettserklæring, blir respektert i all vår virksomhet. Våre retningslinjer er basert på denne erklæringen som inkluderer retten til et trygt og sunt arbeidsmiljø, rettferdig lønn, frihet fra diskriminering ut fra etnisk tilhørighet, tro, kjønn eller seksuell legning og fysisk tvang av noe slag.

### **1.1. Respekt for loven**

NCH vil bruke internasjonalt anerkjente og respekterte menneskerettighetsstandarder som grunnlag for vårt arbeid. Her står FNs menneskerettighetskonvensjon og ILOs kjernekonvensjon sentralt.

### **1.2. Positivt engasjement**

Vi forholder oss til et kulturelt variert nettverk av individer, samfunn og organisasjoner. Vi ønsker forretningsforbindelser som deler vår holdning til menneskerettigheter og som samtidig verdsetter og respekterer det mangfold av verdinormer som finnes i verden.

### **1.3. Prioritering av produsenter og produsentland**

NCH vil, i tillegg til andre konkurransemessige forhold, vurdere sosiale kriterier ved valg av leverandører. Tilfredsstillelse av sosiale kriterier skal regnes som et konkurransefortrinn og tas i betraktning ved valg av leverandør og produkt.

### **1.4. Boikott av enkeltland eller selskaper**

NCH skal unngå kjøp av produkter/valg av produsenter fra land eller selskaper dersom det er bred internasjonal oppslutning om at disse bør boikottes av hensyn til menneskerettighetssituasjonen etc. i landet eller selskapet.

### **1.5. Vederlag til agenter/mellommenn**

NCH skal ikke gi vederlag til agenter eller andre mellommenn, uten at de utfører reelt og nødvendig arbeid eller sitter på rettigheter som kjøpes. Vederlaget skal stå i samsvar med utførte tjenester.



## 2. Krav til Leverandør;

### 2.1. **Tvangsarbeid/slavearbeid** (ILO konvensjon nr 29 og 105)

Det skal ikke foregå noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid. Arbeiderne må ikke levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver og skal være fri til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

### 2.2. **Fagorganisering og kollektive forhandlinger** (ILO konvensjon nr 87, 98 og 135)

Arbeiderne skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget valg, og til å forhandle kollektivt. Arbeidsgiveren skal ikke diskriminere fagforeningsrepresentanter, eller hindre dem i å utføre sitt fagforeningsarbeid. Dersom disse rettigheter er begrenset ved lov, skal arbeidsgiveren legge til rette for, og ikke i noe tilfelle hindre, parallelle mekanismer for fri og uavhengig organisering og forhandling.

### 2.3. **Barnarbeid** (FNs konvensjon om barns rettigheter, ILO konvensjoner nr 138, 182 og ILO anbefaling nr 146)

Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som setter helse eller sikkerhet i fare, inkludert nattarbeid. Barn under 15 år (14 eller 16 år i visse land) skal ikke utføre arbeid som kan være til skade for deres utdanning. Nyrekruttering av barnarbeidere i strid med ovennevnte konvensjoner er uakseptabelt. Dersom det allerede foregår slikt barnarbeid, skal det arbeides for snarlig utfasing. Det skal samtidig legges til rette for at barna gis mulighet til livsopphold og utdanning inntil barnet ikke lenger er i skolepliktig alder.

### 2.4. **Diskriminering** (ILO konvensjoner nr 100 og 111)

Det skal ikke foregå noen diskriminering i arbeidslivet basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, ekteskapsstatus, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet. Det skal etableres vern mot seksuelt påtrengende, truende, fornærmende eller utnyttende adferd og mot diskriminering eller oppsigelse på usaklig grunnlag, f. eks ekteskap, graviditet, foreldrestand eller status som HIV smittet.

### 2.5. **Brutal behandling**

Fysisk mishandling eller avstraffing, eller trussel om fysisk mishandling skal være forbudt. Det samme gjelder seksuelt eller annet misbruk, og forskjellige former for ydmykelser.

### 2.6. **Helse, miljø og sikkerhet** (ILO konvensjon nr 155)

Det skal arbeides for å skaffe arbeiderne et sikkert og sunt arbeidsmiljø. Nødvendige tiltak skal iverksettes for å forhindre og minimere ulykker og helseskader som resultat av, eller relatert til forhold på arbeidsplassen. Herunder skal lokalene være rene, sikre og tilstrekkelig ventilert og med tilgang til rene sanitærfasiliteter og rent drikkevann. Arbeiderne skal ha jevnlig og dokumentert opplæring i helse og sikkerhet.

### 2.7. **Lønn** (ILO konvensjon nr 131)

Lønn til arbeiderne skal minst være i tråd med nasjonale minstelønnsbestemmelser eller industriens standard, og alltid tilstrekkelig til å dekke grunnleggende behov. Lønnsforhold og utbetaling av lønn skal være skriftlig avtalefestet før arbeid påbegynnes. Avtalen skal være forståelig for arbeideren. Fratrett i lønn som disiplinærreaksjon skal ikke tillates.

### 2.8. **Arbeidstid** (ILO konvensjon nr 1)

Arbeidstiden skal være i tråd med nasjonale lover eller industriens standard, og ikke overstige arbeidstid i samsvar med gjeldende internasjonale konvensjoner.



## **2.9. Regulære ansettelses**

Forpliktelser overfor arbeiderne, i tråd med internasjonale konvensjoner og/eller nasjonale lover og regler om regulære ansettelses gjelder også ved bruk av korttidsengasjementer, underkontraktører eller andre arbeidsrelasjoner. Alle arbeidere har krav på arbeidskontrakt på et språk de forstår. Lærlingeprogram skal være klart definert med hensyn til varighet og innhold.

## **2.10. Sporbarhet**

Leverandører av animalske og/eller vegetabiliske varer forplikter seg til å vedlegge dokumentasjon på alle produksjonsledd/leverandørledd, frem til mottaker. Denne dokumentasjon skal vise at produksjonsstedet er godkjent, samt en analyse for salmonella for kjøtt og for listeria for fisk. Krav til sporbarhet skal overholdelse i alle leverandørledd.

## **2.11. Eiendomsrett og tradisjonell ressursbruk**

Ved konflikt med lokalsamfunn om bruk av landarealer eller andre naturressurser, skal partene gjennom forhandlinger sikre respekt for individuelle og kollektive rettigheter til arealer og ressurser basert på sedvane/hevd, også dersom rettighetene ikke er formalisert.

## **2.12. Marginaliserte befolkningsgrupper**

Produksjonen, og uttaket av råvarer til produksjonen, skal ikke bidra til å ødelegge ressurs og inntektsgrunnlag for marginaliserte befolkningsgrupper, for eksempel ved å beslaglegge store landarealer eller andre naturressurser som disse befolkningsgruppene er avhengig av.

## **2.13. Nasjonal og internasjonal miljølovgivning og regulering**

Produksjonen skal ikke være i konflikt med nasjonal eller internasjonal lovgivning og regulering med hensyn til miljø. Relevante forurensningstillatelse er innhentet der det er nødvendig. Miljøtiltak vurderes i hele produksjons – og distribusjonskjeden, fra råvareproduksjon til utsalg, og er ikke avgrenset til egen virksomhet og leverandør. Både lokale, regionale og globale miljøaspekter skal søkes ivaretatt. Lokalmiljøet på produksjonsstedet skal ikke bli drevet rovdrift på, eller skadet av forurensning. Skadelige kjemikalier og andre stoffer skal ikke dumpes i naturen.

## **2.14. Dyreetiske hensyn**

Ved produksjon av animale produkter skal dyreetiske hensyn ivaretas i hele verdikjeden.



### **3. Gjennomføring, oppfølging og implementering**

NCH involverer sine ansatte i arbeidet og forventer at alle ansatte tar ansvar for oppfølging av de etiske retningslinjene innenfor sitt arbeidsområde. Vi forventer at våre leverandører gjør det samme. De etiske retningslinjene skal implementeres i alle avtaler som NCH gjør med leverandører og fabrikker. Dersom den enkelte innkjøper er usikker på om de etiske retningslinjene blir overholdt, skal NCHs sentrale innkjøpsavdeling kontaktes.

NCH tror på samarbeid og dialog, og vi er villig til å samarbeide med våre leverandører for å oppnå realistiske løsninger i hvert enkelt tilfelle.

#### **3.1 Årlig gjennomgang**

NCH skal ha en årlig gjennomgang der retningslinjene og overholdelse av disse gjennomgås med den enkelte leverandør, produsent eller agent.

#### **3.2 Oppfølging ved leieproduksjon og faste leverandører**

- For å sikre en åpen og sikker kommunikasjon mellom leverandør og NCH, skal leverandøren ha en representant som skal ha en løpende dialog med ledelsen på saker tilknyttet etiske retningslinjer.
- NCH skal informeres om hvem disse representantene er - med kontaktinformasjon. NCH skal informere leverandør, dvs. ledelsen og ansattererepresentanten, hvem som er NCHs kontaktperson og distribuere dennes kontaktinformasjon.
- NCH søker å samarbeide med andre kunder av leverandøren der forbedring av arbeidsforholdene er nødvendig.

#### **3.3 Kjøp av partivarer**

NCH skal ved kjøp av partivarer, fra enten agenter eller leverandører, arbeide for at alle produksjonsledd overholder NCHs retningslinjer. Ved kjøp fra agenter og leverandører skal disse påse at det er sporbarhet til alle ledd og produksjonssteder.

#### **3.4 Rapportering**

Et vilkår for å samarbeide med NCH er at leverandøren retter seg etter dette reglementet. Informasjon vedrørende produksjonssted(er) skal oppgis ved inngåelse av kontrakt. NCH vil fortsette å utvikle oppfølgingssystemer for å sikre at reglementet blir etterlevd.

Ved påviste avvik på NCHs retningslinjer, plikter leverandør/fabrikk å følge og gjennomføre en gjensidig avtalt forbedringsplan til avtalt tid. Hvis forbedringsplanen ikke blir gjennomført innen tidsfristen, vil CHS kunne bryte kontrakten.

#### **3.5 Tilgang**

NCH skal ha fritt leide på produksjonsområdet – uten forvarsel.

**For Nordic Choice Hotels innebærer etisk forretningsdrift ikke bare en etterlevelse av minimumskrav og lover. Som bransjeledende ønsker vi å være blant de beste i Norden når det gjelder samfunnsansvar, og aktivt arbeide for menneskerettigheter og beskyttelse av miljøet. Vi ønsker leverandører og samarbeidspartnere velkomne til å jobbe sammen med oss for å gjøre verden litt bedre.**